



Prozessharmonisierung

Schlüsselfaktor für Offshore-Software-Development



Gliederung

- Offshore-Unternehmen
 - Eine nicht ganz ernsthafte Betrachtung
- Deutsche Unternehmen
 - Wo stehen wir?
- Prozessmodell
 - Einordnung
 - Wieviel brauche ich wirklich?
- Prozessharmonisierung
 - Ein Schlüssel zum Erfolg
 - Projektbericht



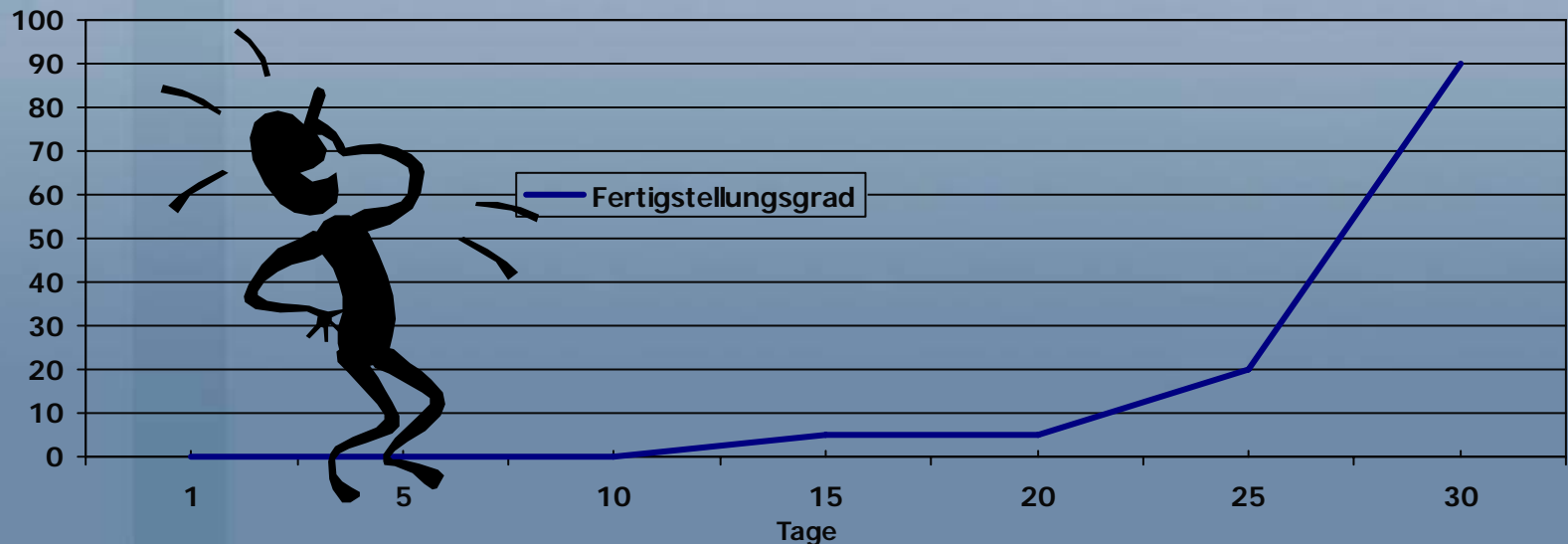
Gliederung

- Offshore-Unternehmen
 - Eine nicht ganz ernsthafte Betrachtung
- Deutsche Unternehmen
 - Wo stehen wir?
- Prozessmodell
 - Einordnung
 - Wieviel brauche ich wirklich?
- Prozessharmonisierung
 - Ein Schlüssel zum Erfolg
 - Projektbericht



Wie agiert ein indisches Unternehmen?

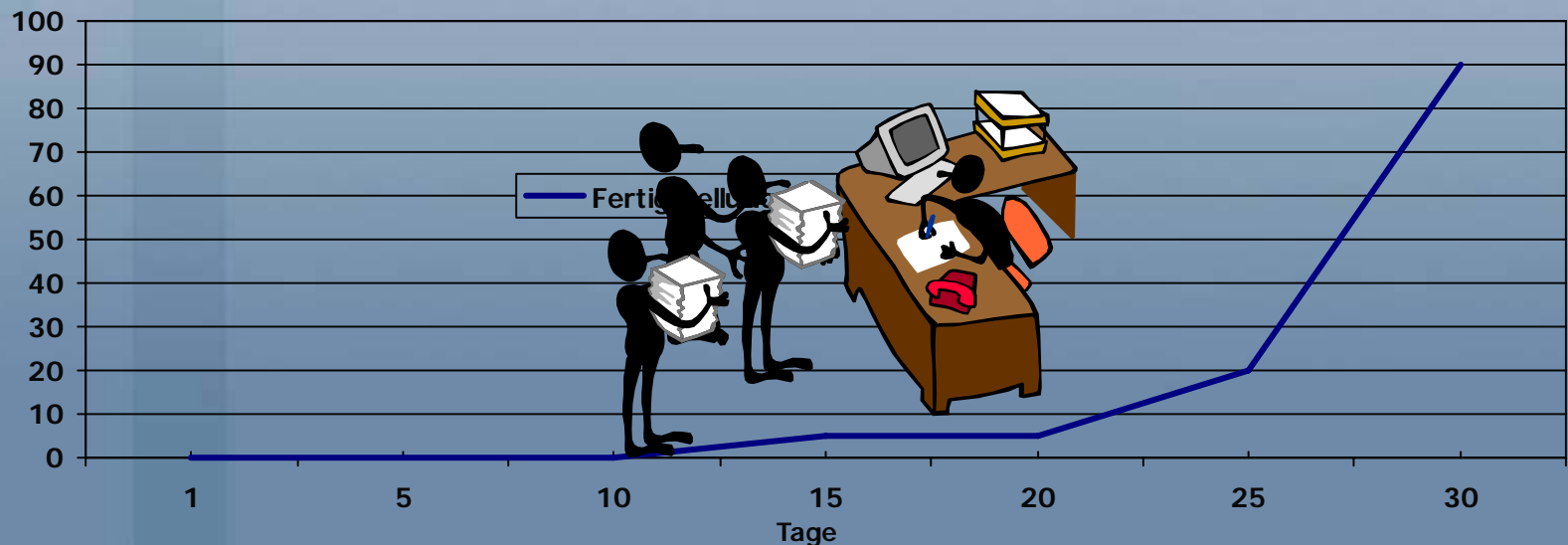
- Tag 1-10 man freut sich, dass man dabei ist und fasst den Entschluss, dass man einen Projektplan braucht





Wie agiert ein indisches Unternehmen?

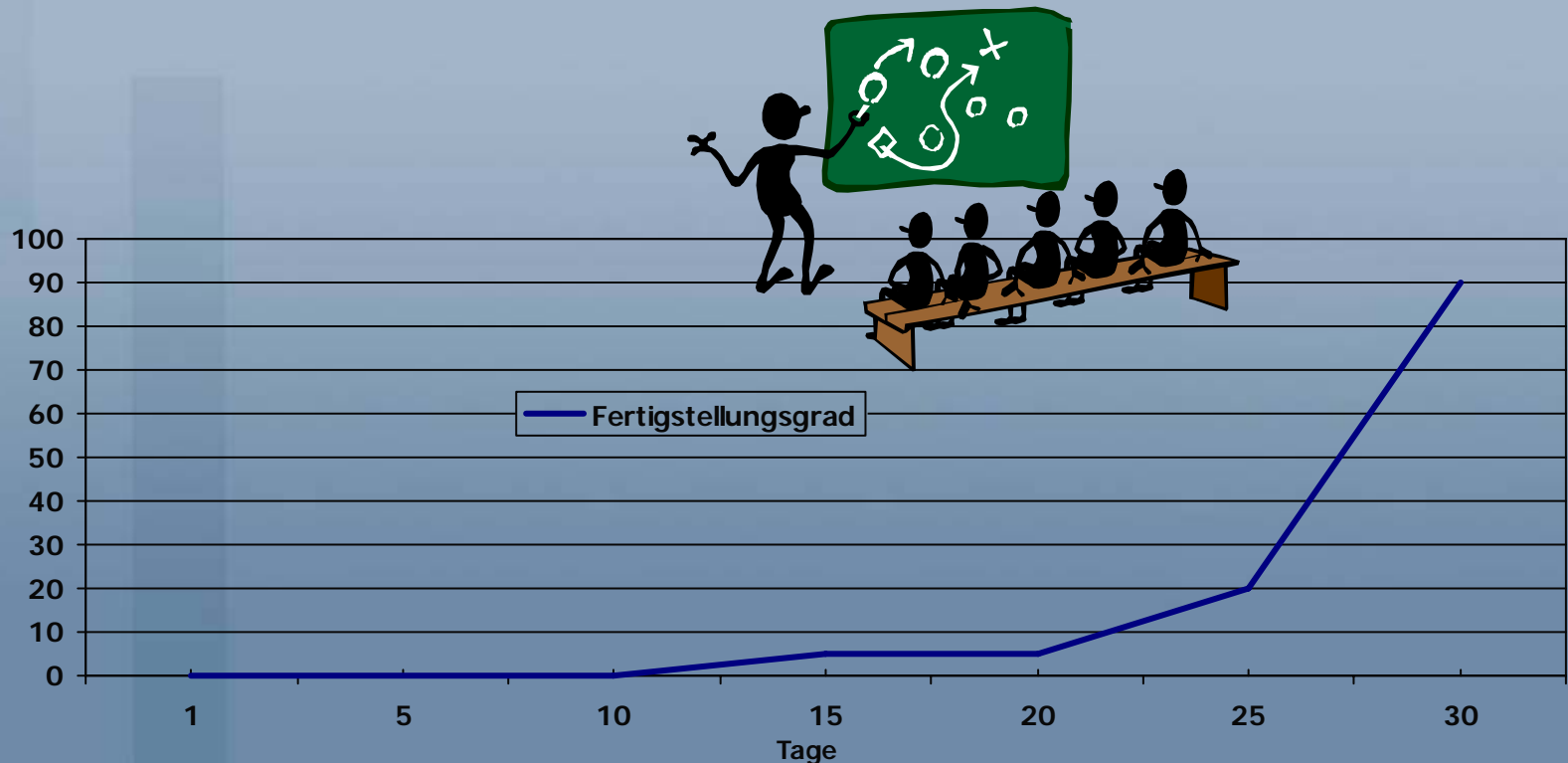
- Tag 11-20 – man freut sich immer noch und definiert ein Projektteam und einen Projektmanager, der den Projektplan erstellt.





Wie agiert ein indisches Unternehmen?

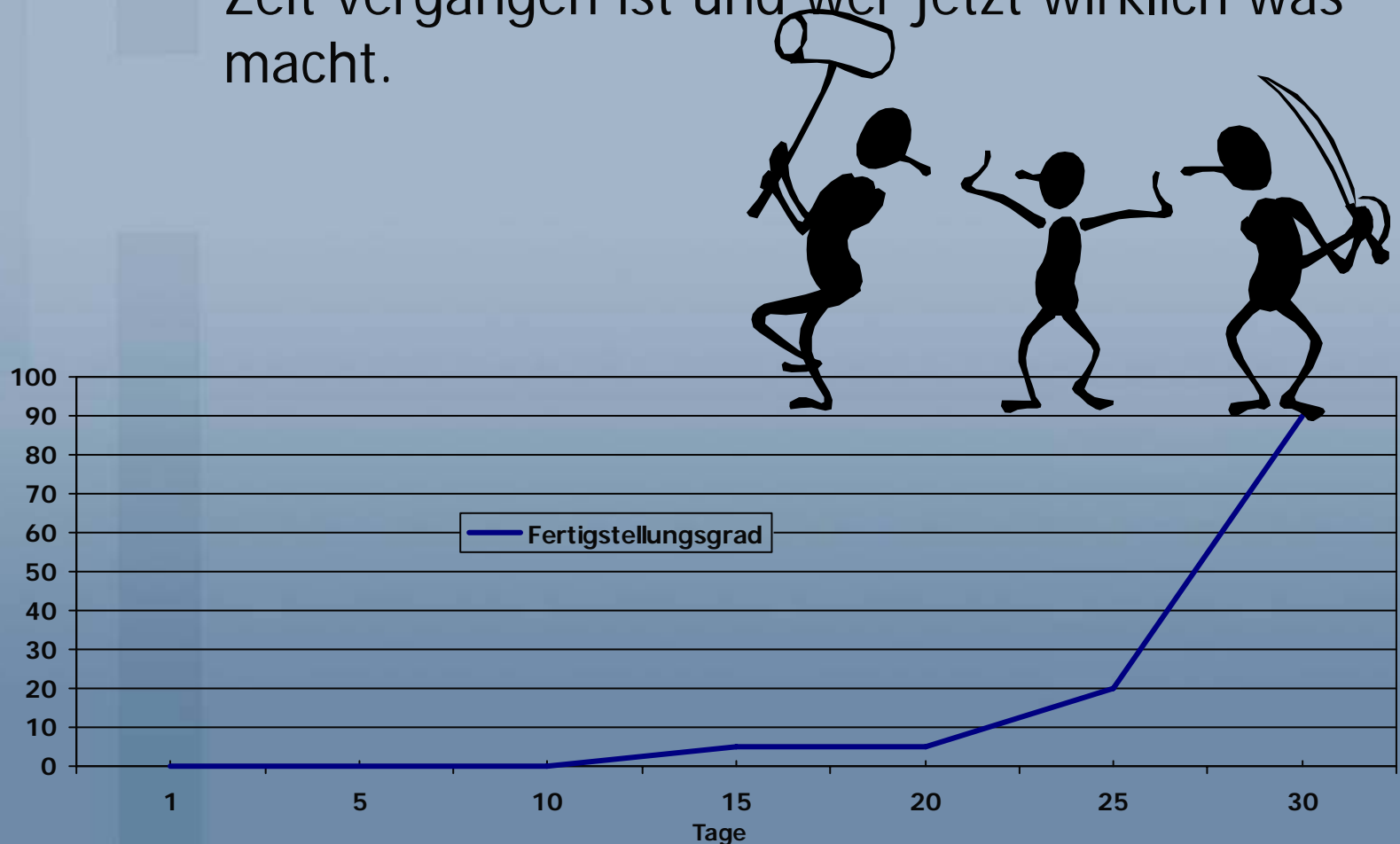
- Tag 21-23 – Der Projektplan wird erstellt – man ist entsetzt, dass viel Zeit vergangen ist, freut sich aber, dass man noch Zeit hat.





Wie agiert ein indisches Unternehmen?

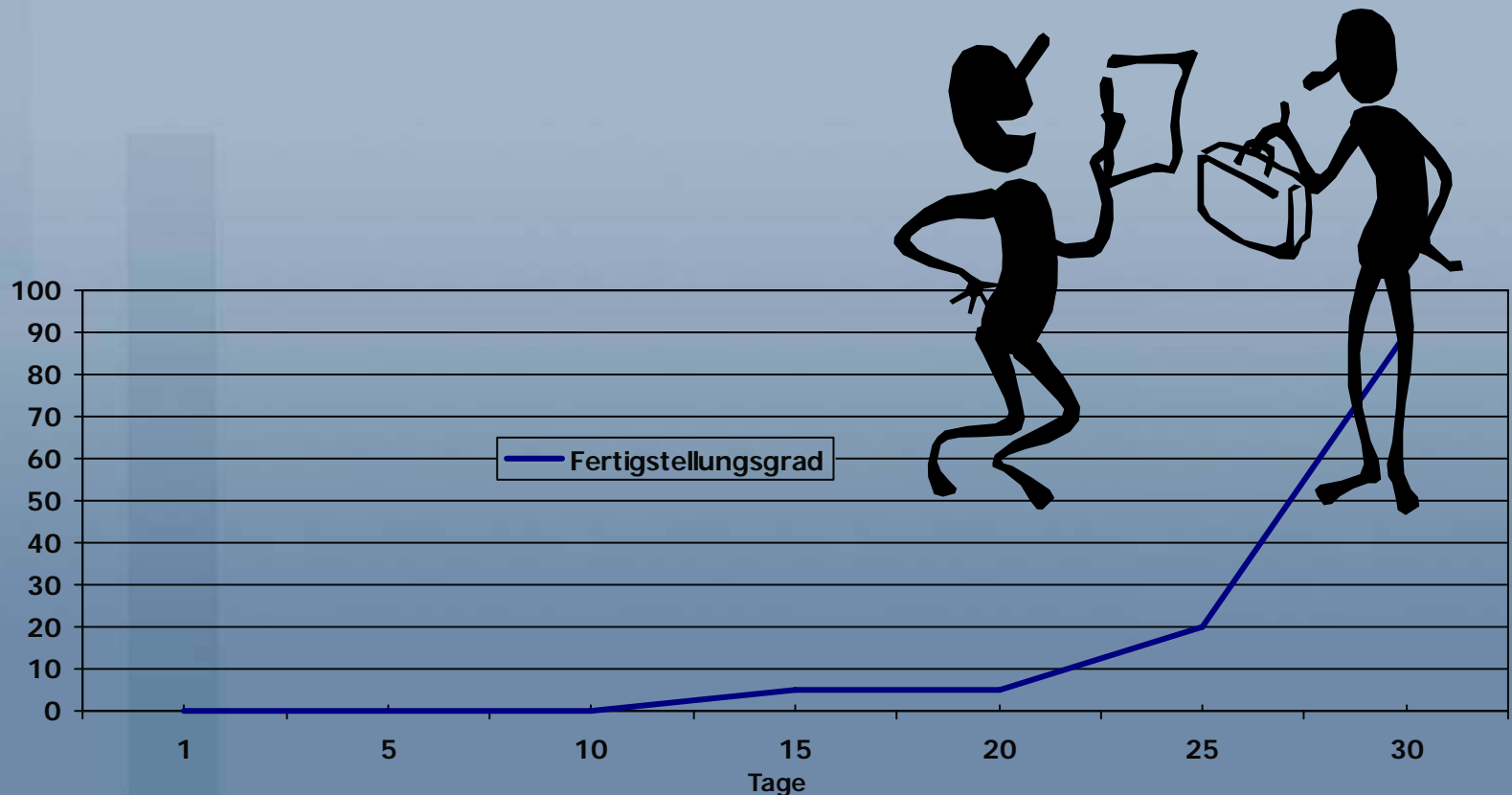
- Tag 24-28 – Grundsatzdiskussion warum soviel Zeit vergangen ist und wer jetzt wirklich was macht.





Wie agiert ein indisches Unternehmen?

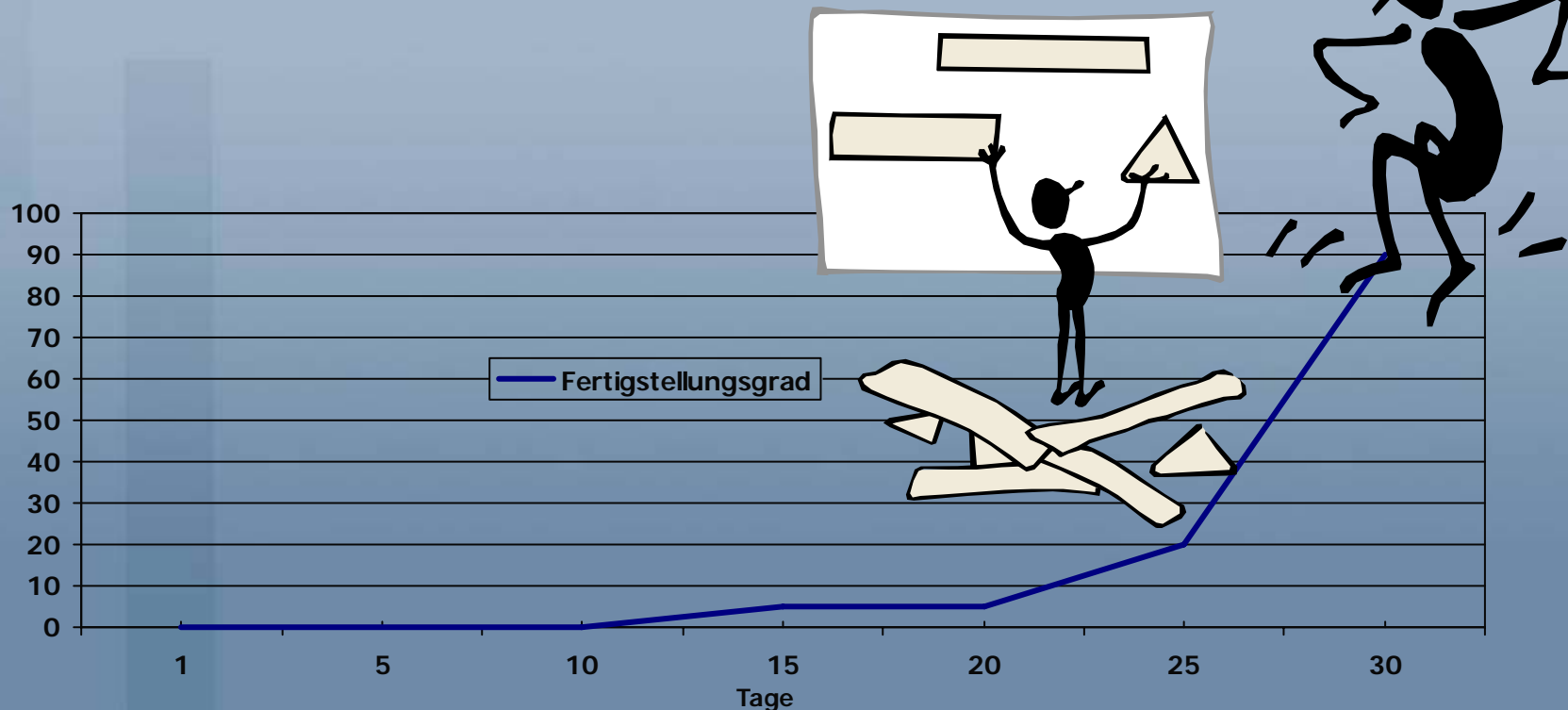
- Tag 29 – Erarbeitung eines Bids und Übergabe an Vertrieb – man freut sich, dass man ein so tolles Angebot gemacht hat.





Wie agiert ein indisches Unternehmen?

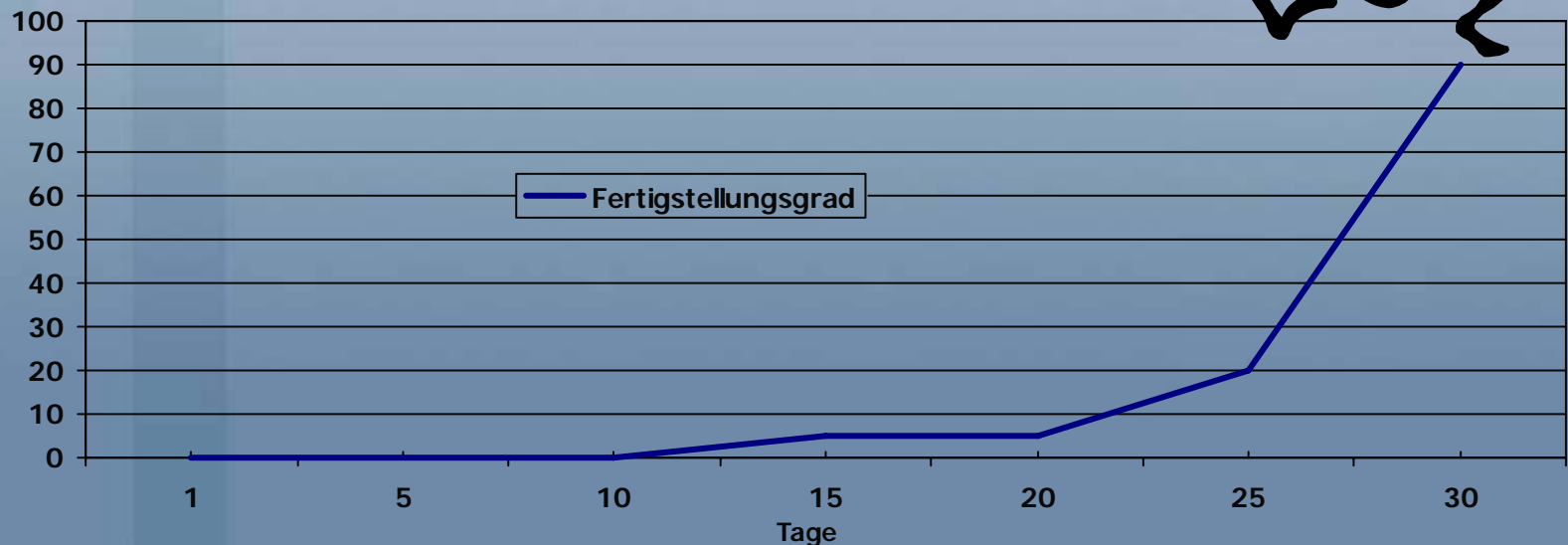
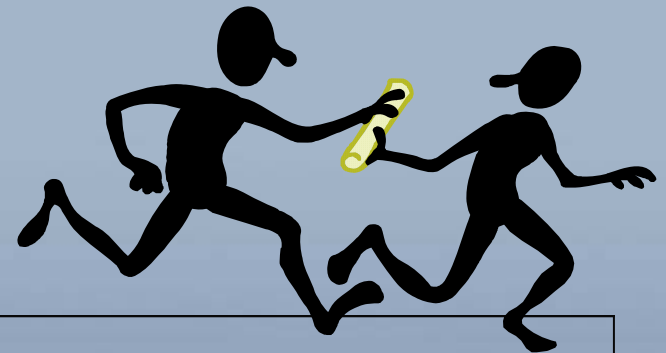
- Tag 29 abends – der Vertrieb eskaliert weil das Bid nicht der Ausschreibung entspricht – Top-Management wird eingeschaltet und dann werden Informationen aus bestehenden Bids zusammenkopiert (die genauso entstanden sind) und in einer Nachtschicht zusammengetragen





Wie agiert ein indisches Unternehmen?

- Tag 30 - Bid wird mit Mühe abgegeben und der Kunde ist verwundert, dass er sich darin nicht wieder findet.





Gliederung

- Offshore-Unternehmen
 - Nicht ganz ernsthafte Betrachtung
- Deutsche Unternehmen
 - Wo stehen wir?
- Prozessmodell
 - Einordnung
 - Wieviel brauche ich wirklich?
- Prozessharmonisierung
 - Ein Schlüssel zum Erfolg
 - Projektbericht



Sind wir anders?

- Deutsches Unternehmen ist anders!
 - Höhere Verbindlichkeit bzgl. Aussagen zu Terminen
 - Pünktlichkeit
 - „Ingenieurskultur“
 - Prozedurale Vorgehensweise verinnerlicht

- ➡ IST → Indian Standard Time
 - = Indian Stretchable Time
 - ohne Kontrolle geht es nicht



Prozessreife deutscher Unternehmen

- Einwirkung auf Prozesse
 - Qualitätszertifizierungen
 - ISO 9000 ff
 - IT-Betrieb
 - ITIL
 - Software-Entwicklung
 - CMMi
- Prozesseinhaltung pragmatisch geprägt



Gliederung

- Offshore-Unternehmen
 - Nicht ganz ernsthafte Betrachtung
- Deutsche Unternehmen
 - Wo stehen wir?
- Prozessmodell
 - Einordnung
 - Wieviel brauche ich wirklich?
- Prozessharmonisierung
 - Ein Schlüssel zum Erfolg
 - Projektbericht



CMMi Einstufung

Die Rettung zur Verständigung?

5 - Optimizing

Die gesamte Organisation konzentriert sich auf das Finden von Schwächen und die weitere Verbesserung des Prozesses.

4 - Managed (bei CMMI Quantitatively Managed)

Sowohl für das Produkt als auch für den Prozess werden quantitative Ziele vorgegeben, ihre Erreichung gemessen und überwacht. Zeiten, Kosten und Qualität sind zuverlässig kontrollierbar.

3 - Defined

In der Organisation ist ein typischer Software-Entwicklungs- und -wartungsprozess eingeführt und dokumentiert. Eine spezielle Organisationseinheit ist für Umsetzung verantwortlich. Kosten/Zeiten sind einigermaßen zuverlässig bewertbar. Qualität ist immer noch Schwankungen ausgesetzt.

2 - Repeatable (bei CMMI Managed)

Ein grundlegender Prozess existiert. Die Planung neuer Projekte erfolgt anhand der Erfahrungen mit vergangenen Projekten. Zeiten sind einigermaßen kontrollierbar. Kosten und Qualität unterliegen starken Schwankungen.

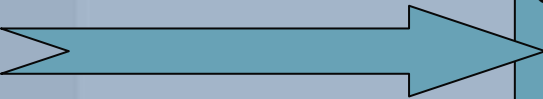
1 - Initial

Dies ist der Grundzustand, den jede Organisation erreicht, auch ohne dass ein Prozess für die Softwareentwicklung definiert und umgesetzt wird. Kosten, Zeiten und Qualität sind nicht vorhersehbar.



CMMi Einstufung

Die Rettung zur Verständigung?

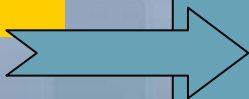


5 - Optimizing

Die gesamte Organisation konzentriert sich auf das Finden von Schwächen und die weitere Verbesserung des Prozesses.

4 - Managed (bei CMMI Quantitatively Managed)

Sowohl für das Produkt als auch für den Prozess werden quantitative Ziele vorgegeben, ihre Erreichung gemessen und überwacht. Zeiten, Kosten und Qualität sind zuverlässig kontrollierbar.



3 - Defined

In der Organisation ist ein typischer Software-Entwicklungs- und -wartungsprozess eingeführt und dokumentiert. Eine spezielle Organisationseinheit ist für Umsetzung verantwortlich. Kosten/Zeiten sind einigermaßen zuverlässig bewertbar. Qualität ist immer noch Schwankungen ausgesetzt.

2 - Repeatable (bei CMMI Managed)

Ein grundlegender Prozess existiert. Die Planung neuer Projekte erfolgt anhand der Erfahrungen mit vergangenen Projekten. Zeiten sind einigermaßen kontrollierbar. Kosten und Qualität unterliegen starken Schwankungen.

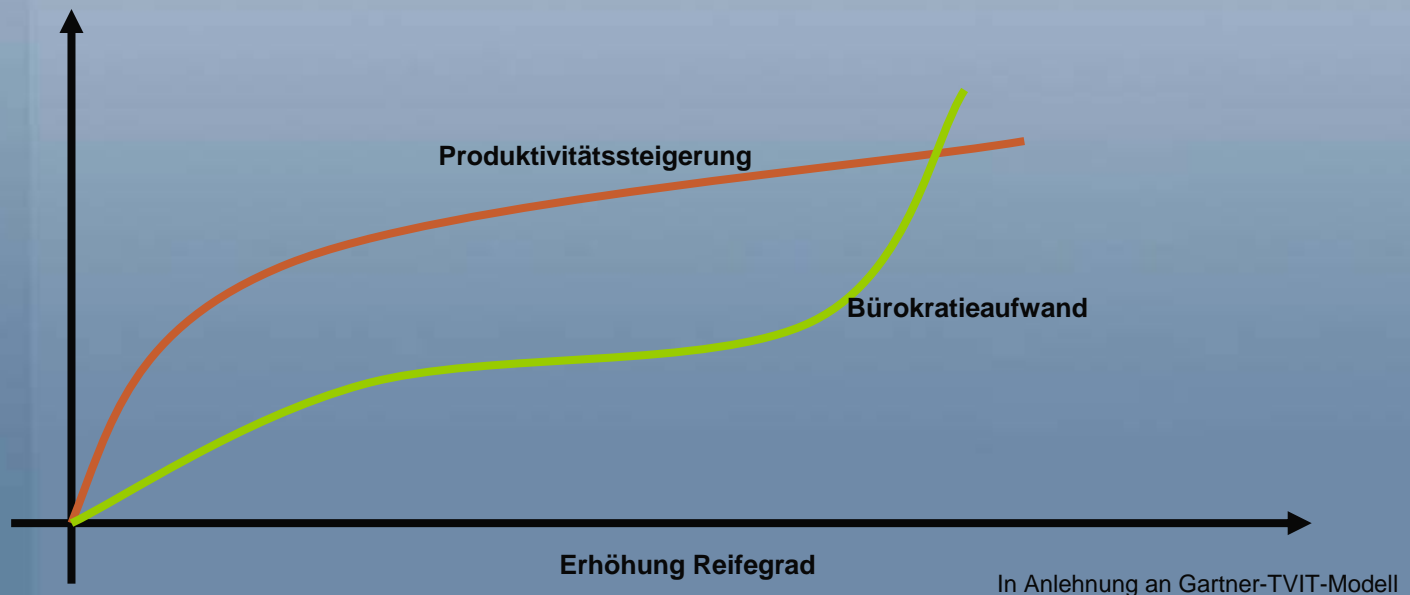
1 - Initial

Dies ist der Grundzustand, den jede Organisation erreicht, auch ohne dass ein Prozess für die Softwareentwicklung definiert und umgesetzt wird. Kosten, Zeiten und Qualität sind nicht vorhersehbar.



Prozessmodelle vs. Praktikabilität

- Erreichung eines kritischen Punktes, an dem die Erhöhung des Prozessreife-grades keine Produktivitätsverbesserung mehr bringt, sondern nur (noch) mehr Bürokratie





Verständigung schaffen...

- Zitat des ITSMF
 - Bei der Ermittlung des Reifegrads der Organisation reicht es jedoch nicht aus, lediglich die Anbieter des Service zu betrachten. Die Reifegradebene des Kunden selber spielt ebenfalls eine wichtige Rolle. Wenn innerhalb der Beziehung zwischen Anbieter und Kunde große Unterschiede hinsichtlich des Reifegrads bestehen, kann dies zu Problemen in der Kommunikation sowie zu Abstimmungsschwierigkeiten in Bezug auf die gegenseitige Erwartung führen. Um diesen Problemen aus dem Wege zu gehen, empfiehlt es sich daher, die Zusammenarbeit auf einer gemeinsamen Ebene zu beginnen und die Kommunikation gegebenenfalls an eine niedrigere Ebene anzupassen.

itSMF – Eine Einführung - 2002



Gliederung

- Offshore-Unternehmen
 - Nicht ganz ernsthafte Betrachtung
- Deutsche Unternehmen
 - Wo stehen wir?
- Prozessmodell
 - Einordnung
 - Wieviel brauche ich wirklich?
- Prozessharmonisierung
 - Ein Schlüssel zum Erfolg
 - Projektbericht



Key Success Factor - Prozessharmonisierung

- Annäherung zweier Organisation
 - Man versteht einander
- Einheitliche Kommunikationsbasis
- Schnittstellen Definition
- Begrifflichkeiten / Glossar
- Definition von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Resultat: Handbuch als Basis für Zusammenarbeit

➡ Diese Phase hilft für das gegenseitige Verständnis und die Partnerauswahl mehr als jede Pilotentwicklung!



Projektbericht

- Ausschreibung eines 3-Jahres Offshoring-Vertrages durch DB Systems GmbH
- Juni-August 2006
 - Machbarkeitsstudie mit Prozessharmonisierung
- Aufwand:
 - SW-Entwicklung ca. 120 PT (=Pilot)
 - Prozessharmonisierung 40 PT



Harmonisierte Prozesse

- Projektmanagement
- Anforderungsmanagement
- Beratung & Konzeption
- Design & Implementierung
- Test
- Release Management
- Konfigurationsmanagement
- Qualitätsmanagement
- Security Management
- Technology Management
- Continuity Management



Ablauf Harmonisierung

- Austausch der grundlegenden Dokumente ➞ Im Vorfeld
- Workshop pro Prozess mit den Verantwortlichen des jeweiligen Prozesses ➞ 3-4 Std.
 - Ermittlung von gegenseitigem Verständnis
 - Definition von gültigen Dokumenten ➞ 6-12 Std.
 - Vornehmen von Anpassungen
 - Erarbeitung eines gemeinsamen Prozessdokumentes
- Abnahme des Dokumentes – formal! ➞ 2-4 Std.
- Achtung: Übersetzungsaufwand nicht vergessen! ➞ 10-12 Std.



Inhalte pro Prozess

1. Prozessdokumentation
2. Ergebnistypen und zu bedienende Schnittstellen
3. Rollen und Mitwirkungspflichten
4. Quality Gates
5. Tools
6. Sicherheitsaspekte
7. Weitere Anmerkungen und sonstige Aspekte



Ergebnis Harmonisierung

